

## ИНФОРМАЦИЯ

### о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Направление подготовки: 43.04.01 Сервис

Направленность (профиль) программы: Управление процессами обслуживания

Квалификация: Магистр

Срок обучения: 2 года

#### Перечень документов

##### Методические материалы

#### 1. Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе:

##### **Дисциплины (модули)**

##### **Обязательная часть**

Философия и методология современной науки

Коммуникационные технологии взаимодействия в сфере сервиса

Самоорганизация и технологии личностного роста

Иностранный язык делового и профессионального общения

Стратегическое управление организациями сферы сервиса

Стратегические маркетинговые программы организаций в сфере сервиса

Технологические инновации в сервисе

Научные методы и технологии прикладных междисциплинарных исследований в сервисе

Информационные системы в сервисе

Формирование экономической стратегии предприятия сервиса

Управление качеством услуг

Педагогика и методика преподавания

##### **Часть, формируемая участниками образовательных отношений, - обязательные дисциплины**

Проектная деятельность в сфере сервиса

Прогнозирование и бизнес-планирование сервисной деятельности

Антикризисное управление в сервисе

Обслуживание потребителей в контактной зоне

##### **Часть, формируемая участниками образовательных отношений, - элективные дисциплины (модули)**

Организация и управление коллективом и командообразованием

Программно-целевые методы планирования и управления

Оптимизация бизнес-процессов в сервисе

Экономика впечатлений в сервисе

Проектирование производственных процессов предприятий сферы сервиса

Услуги аутсорсинга для российского бизнеса

##### **Факультативные дисциплины (модули)**

Основы возрастной психологии

Туристское краеведение

## Иные документы

1. Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов
2. Положение об экзамене (квалификационном) по профессиональному модулю
3. Положение о государственной итоговой аттестации выпускников, освоивших образовательные программы среднего профессионального образования
4. Положение о самостоятельной работе обучающихся
5. Положение об основной образовательной программе
6. Положение о порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению рабочей программы профессионального модуля ОПОП СПО
7. Положение о курсовых работах
8. Положение о выпускных квалификационных работах
9. Положение о фонде оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования
10. Положение о порядке разработки и реализации основных образовательных программ, адаптированных для инклюзивного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
11. Положение о порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению рабочей программы дисциплины основной образовательной программы среднего профессионального образования
12. Положение об индивидуальных проектах студентов, получающих среднее общее образование в пределах программы подготовки специалистов среднего звена
13. Положение о порядке реализации дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту
14. Положение о порядке разработки и требованиях к структуре, содержанию и оформлению рабочей программы и комплекта оценочных материалов общеобразовательной дисциплины основной образовательной программы среднего профессионального образования
15. Положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ
16. Положение о практической подготовке обучающихся
17. Положение о выборе факультативных и элективных дисциплин (дисциплин по выбору) при освоении образовательных программ
18. Положение об электронной информационно-образовательной среде
19. Положение о практике
20. Положение об организации получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья
21. Положение о рабочей программе воспитания